

KONFLIKTHANTERING

Minikurs som ger dig metoder för att identifiera och lösa konflikter

En praktisk minikurs som ger dig metoder för en effektiv konflikthantering. Kursen ger dig verktyg för att förebygga och lösa problem med genomtänkta angreppssätt och tydlig kommunikation. Kursen är praktiskt inriktad och du får möjlighet till träning och övning.

Om kursen

Konflikthantering, förmågan att förebygga och handskas med konflikter, är en nyckel till framgångsrika projekt organisationer och verksamheter. Konflikter på arbetsplatsen eller i teamet kan ibland tyckas svåra att undvika. Än värre kan det vara att hantera dem på ett konstruktivt sätt. Men för att en konflikt inte ska vara hämmande för utveckling och resultat behöver du arbeta med den direkt. Och på rätt sätt.

Under kursen får du handfasta råd som gör dig rustad för att föregripa konflikter och hantera uppkomna situationer på ett konstruktivt vis.

Vi tittar på hur man genom tydlig kommunikation och reflektion kan identifiera och lösa konflikter på ett sätt som leder framåt. Genom praktiska övningar och diskussioner tränas din skicklighet i konflikthantering och att vända konflikter till något positivt.

Sagt om kursen

Academic House genomför regelbundet minikurser inom flera olika områden. Våra tidigare deltagare har bland annat sagt:

"Jag tycker att kursen var super, det var ett bra upplägg och jag tar med mig massor"

"En mycket lärorik och trevlig kväll"

"Innehållet kändes aktuellt och användbart. Jag gick därifrån mycket inspirerad!"

"Jag tycker det var både trevligt och lärorikt. Flera ahaupplevelser"

Ur innehållet

- Varför uppstår konflikter?
- Olika typer av konflikter
- Att förebygga konflikter
- Kommunikation vid konflikter
- Att hantera svåra samtal

Extended DISC personprofil

Denna utbildning kan förberedas med en Extended DISC personanalys som ger dig insikt i ditt eget och dina medarbetares beteende och kommunikation.

Målgrupp

Minikursen i Konflikthantering vänder sig till dig som är chef, gruppleddare, projektledare eller vill bli bättre på att hantera och förebygga konflikter i din närhet.

Kursdatum och pris

Information om aktuella kursdatum och pris hittar du på www.academichouse.se

Anmälan

Anmäl dig på www.academichouse.se, tel 08-55 11 21 00 eller kursbokning@academichouse.se.

Anmälan sker i mån av plats.



Nuläge

Förberedelse

Utbildningsdagar

Blended Learning

Önskat läge